

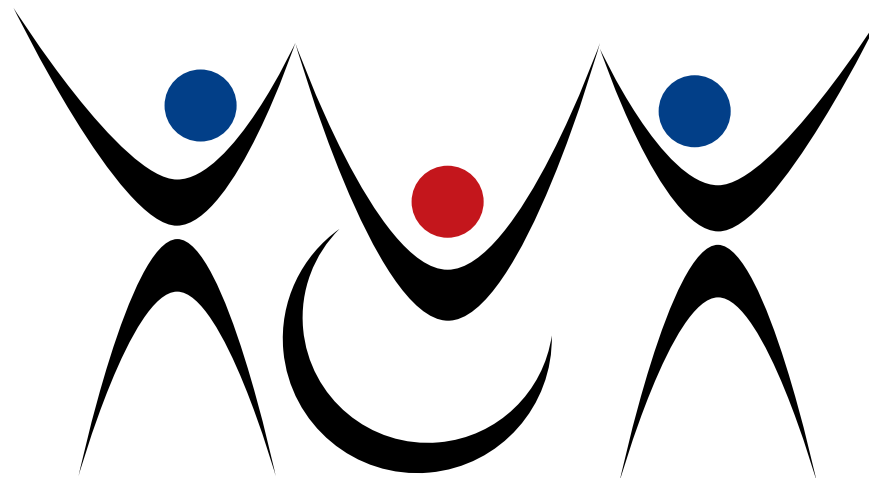


ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРДА МОСКВЫ
DEPARTMENT OF LABOR
AND SOCIAL WELFARE OF MOSCOW



МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ДОСТУПНОСТИ
И УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА
INTERNATIONAL ACADEMY FOR ACCESSIBILITY
AND UNIVERSAL DESIGN

VIII международная конференция



РАВНЫЕ ПРАВА – РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

VIII INTERNATIONAL CONFERENCE
EQUAL RIGHTS — EQUAL OPPORTUNITIES

СБОРНИК ВЫСТУПЛЕНИЙ

27–28 АПРЕЛЯ 2016 г., МОСКВА | APRIL, 27–28, 2016, MOSCOW



ФОТОГАЛЕРЕЯ	3	КАРИН ОСТЕР	20	ХВОРОСТЯНЫЙ СЕРГЕЙ ДМИТРИЕВИЧ	34
ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА	4	Доступность городской инфраструктуры для лиц с ограничениями в рамках партнёрства «Москва-Берлин»		Возможности горного курорта «Роза Хутор» по приёму маломобильных граждан и оказанию реабилитационных услуг	
ШПИЛЬКО СЕРГЕЙ ПАВЛОВИЧ	6			АРУТЮНЯН ГРИША АРМЕНОВИЧ	36
КОНОНОВ НИКОЛАЙ ВАСИЛЬЕВИЧ	8	ВОЛОВЕЦ СВЕТАНА АЛЬБЕРТОВНА	22	Прорыв в области социализации и интеграции слабослышащих граждан в общество	
ИВАНОВ СТАНИСЛАВ АЛЕКСАНДРОВИЧ	9	БАТЫШЕВА ТАТЬЯНА ТИМОФЕЕВНА	26	МАТЮНИНА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА	40
ВЫСТУПЛЕНИЯ	10	Спорт в комплексной реабилитации детей-инвалидов		Спортивная реабилитация спортсменов с ограниченными возможностями здоровья	
ПОЛЯКОВА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА	10	МОСКВИЧЁВА ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА	29	ШКУТ РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ	43
Система социальной интеграции инвалидов в городе Москве: подходы, технологии и методики		Организация обучения лиц с особыми образовательными потребностями в городе Москве		Презентация открытия «Центра занятости молодёжи города Москвы»	
ПОТЯЕВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА	14			КАМАЛ ЮЛИЯ ИГОРЕВНА	45
Актуальные проблемы в сфере защиты социальных прав инвалидов, установленных Конвенцией ООН о правах инвалидов				Взаимодействие родительской ассоциации с органами исполнительной власти	
				ВАНЬШИН СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	48
				Новая социальная услуга — тифлокомментирование, после вступления в действие 419 закона	
				БАВЕЛЬСКИЙ АЛЕКСАНДР ДАВИДОВИЧ	50
				Влияние человеческого фактора на организацию доступности и универсального дизайна	



VIII международная конференция

**РАВНЫЕ ПРАВА –
РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

27 апреля 2016 г.

Место проведения: Большой конференц-зал Правительства Москвы,
г. Москва, Новый Арбат, 36/9

Модераторы:

ПОЛЯКОВА ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА –

Заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

МЕЩЕРЯКОВ ИВАН АЛЕКСАНДРОВИЧ –

Председатель Общероссийской общественной организации

«Центр по оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательной системы»



МОСКВИЧЁВА ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА

*Начальник отдела Департамента образования
города Москвы*

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В ГОРОДЕ МОСКВЕ

Что сделано сегодня в городе Москве для того, чтобы образование для детей с особыми образовательными потребностями стало качественным и доступным?

Инклюзивное образование — одна из приоритетных задач системы московского образования. Сегодня в Москве обучается 53 тыс. детей с особыми образовательными потребностями. Из них более 20 тыс. детей-инвалидов. Задача сделать школу качественной и доступной рядом с домом — одна из важных задач, которые стоят перед Департаментом. Расширить возможности ребёнка, сделать эти возможности неограниченными. Сделать образование таким, чтобы дети смогли получить образовательные результаты, которые помогут бы им стать в нашем обществе равными среди равных.

Для этого в системе московского образования реализуются различные проекты, и уже есть первые результаты. Действующее законодательство определило статус ребёнка с особыми возможностями здоровья, как ребёнка, который имеет особенности, подтвержден-

ные центральными психологами медико-педагогической комиссии. На основании этого заключения в системе образования создаются специальные условия обучения.

Для того чтобы сделать дошкольное образование первой и самой главной ступенью, на которой реализуются и адаптированные программы, создаются различные варианты образовательных программ.

В то же самое время на сегодняшний момент в системе образования есть льготы для детей-инвалидов. Такие дети поступают в дошкольные образовательные учреждения вне очереди. Дети, имеющие заключение ЦПМПК, пользуются приоритетом при зачислении в образовательные организации на дошкольную ступень образования. По окончании дошкольной ступени, дети находящиеся в комплексе, переходят в 1 класс комплекса на основании зачисления и приказа директора, минуя электронную систему.

Сегодня, в рамках действующего законодательства, родители имеют право выбирать образовательную организацию и выби-



рать форму обучения детей. Сегодня можно прийти в любую общеобразовательную школу, и эта школа обязана создать условия, в случае, если родители готовы предоставить весь пакет документов. К сожалению, мы часто сталкиваемся с тем, что родители, приходя в школу, приносят только справку об инвалидности, иногда даже не показывая индивидуальную программу реабилитации. Справка об инвалидности мало информативна для нас, потому что мы не знаем, какие образовательные условия необходимо создать ребёнку, чтобы он был успешен. Для каждого эти условия должны быть созданы индивидуально. Поэтому, Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия на сегодняшний день претерпела очень большие изменения. Отныне она не является органом, направляющим куда-либо ребёнка, и определяющим за родителя образовательную организацию, как это было раньше. Сегодня ЦПМПК – это структура, которая позволяет в максимальной степени определить, расписать тот образовательный маршрут ребёнка, реализация которого даст максимальные результаты, которые ожидаем и мы с вами, и наши дети.

Мы можем выбирать формы образования. Сегодня в системе образования развива-

ется дистанционная форма обучения, когда ребёнок, который не может посещать школу по разным причинам, чаще всего связанными с состоянием здоровья, тем не менее включён в образовательный процесс. Ребёнок участвует в уроке вместе со своими сверстниками в рамках дистанционной системы при помощи Skype. Многие уже знакомы с этой формой обучения. Это целый образовательный комплекс. Многие школы сегодня опробуют эту форму обучения, которая даёт очень хорошие результаты. Ребёнок имеет не только образовательную инклюзию, но ещё и возможность социальной инклюзии и общения со сверстниками, которая иногда бывает важнее наших образовательных методик и технологий.

Действующее законодательство определяет очень жёсткие требования к той образовательной среде, где получают образование наши дети. Сегодня для того чтобы реализовать те требования, которые предъявляются к материально технической базе, к опыту работы в инклюзии, а также к специалистам, которые работают с данными детьми, в системе образования реализуется несколько проектов. При этом школа не только сама является ресурсом для себя, но ещё является ресурсом

для всех других образовательных школ города. Изменилась вся система.

Нас очень часто упрекают в том, что закрылись коррекционные школы. Они просто вошли в школы образовательного комплекса. Большая школа имеет больше возможностей для предоставления тех условий, которые необходимы ребёнку для реализации его образовательного маршрута. Большая школа имеет возможность создать тот штат сотрудников, который необходим ребёнку для его сопровождения.

В системе московского образования осталось 17 специальных коррекционных школ, которые являются самостоятельными юридическими лицами. Помимо этого 42 школы вошли в состав образовательных комплексов. И сегодня на территории каждого района есть школа, которая может реализовывать адаптированные программы, которая позволяет родителям не ездить на другой конец города и не оставлять ребёнка в школе-интернате только потому, что очень далеко добираться. Ведь ребёнок в интернате может остаться только в самом крайнем случае, а вообще дети должны учиться в школе, а жить дома. Для этого московская система образования делает очень много важных вещей.



Один из проектов, который запускается и будет реализован – это проект «Ресурсная Школа». Ресурсная школа в каждом микрорайоне под патронажем Межрайонного совета директоров. Основная задача ресурсной школы – создание адаптированной образовательной среды в шаговой доступности для каждого. Это как раз для того, чтобы не надо было ездить с ребёнком на другой конец города. Потому что расстояния у нас очень большие. Это развитие безбарьерной среды. Это вариативность образовательных программ, возможность внутренней миграции. Это важно, так как зачастую специалисты ЦПМПК, составляя образовательный маршрут, определяют его на достаточно небольшой период времени для того. Это позволяет иметь возможность скорректировать маршрут ребёнка и, тем самым, определить ту зону ближайшего развития, которая позволит ребёнку максимально эффективно реализовать свои возможности. Кроме того, это предоставляет свободу выбора родителям.

Реализуя этот проект, мы получаем возможность создания профессионального сообщества, и в это сообщество очень активно включена наша родительская общественность. Департамент образования города Мо-

сквы активно сотрудничает с родительской общественностью. При Департаменте создана межведомственная группа, в которую входят родители. И это родители разных детей. Они очень во многом нам помогают, очень часто становятся и вдохновителями новых проектов.

Например, проект инклюзивная молекула. Это проект, который реализуется, имеет дополнительное бюджетное финансирование. Проект по реализации обучения детей с расстройствами аутистического спектра. Сегодня в этом проекте заявлено к участию девять образовательных организаций.

В конце мая мы выходим на первую конференцию, на которой посмотрим каких результатов добились наши дети по итогам этого проекта, в который были задействованы очень большие ресурсы¹.

На сайте департамента образования есть несколько информационных источников, где родители могут получить достоверную информацию из первых уст. Это и родительское собрание онлайн – оно проходит по средам. Это и рубрика, которая называется дети с

особыми возможностями здоровья. В этой рубрике выступают как представители Департамента, так и представители родительской общественности, директора школ, которые презентуют свои образовательные организации и рассказывают, какие условия созданы в этой школе, директора школ, которые включены в наши образовательные проекты.

Основная задача реализации ресурсной школы заключается в том, чтобы каждый ребёнок по окончании обучения получил документ об образовании: либо свидетельство об обучении, если ребёнок обучался по нецензовому уровню, либо аттестат об образовании. Часто случается, что родители по разным причинам не оформляют этого документа для своего ребёнка. И дети к концу 9 класса оказываются без свидетельства и без аттестата, только со справкой. К сожалению, в этом случае очень сильно затрудняется дальнейший образовательный маршрут ребёнка. По реализации проекта мы очень надеемся, что все наши дети будут иметь документы об образовании, которые им дальше помогут реализовать своё право на получение профессионального обучения или образования.

Очень большая часть детей – это дети, имеющие нарушения интеллектуального раз-

¹ Всю информацию по реализуемым проектам можно увидеть на сайте Департамента образования города Москвы dogm.mos.ru



вигия, которые получают свидетельство об обучении, и очень часто родители боятся этого свидетельства. Но сейчас в системе образования запущен проект под названием профессиональное обучение без границ. Колледжи активно реализуют эту программу. На эти программы на бюджетной основе принимаются ребята, которые имеют свидетельство об обучении. Это выпускники школ, в общеобразовательный состав которых вошли коррекционные отделения, это выпускники, которые обучались по адаптированным программам и которые получили свидетельство об обучении.

Сегодня достаточно большой выбор специальностей, которые можно получить. В системе профессионального обучения подготовлены специалисты, которые могут и умеют работать с детьми, и на уровне специально-профессионального образования также работают и логопеды и дефектологи и психологи. Кроме того, развита система и институт тьюторства, позволяющие ребёнку получить профессиональные навыки, которые в дальнейшем определяют его жизненную траекторию.

Итоговая аттестация — это самый большой и серьёзный вопрос, который очень часто пугает родителей. Важно понимать, что

любой ребёнок с особыми образовательными потребностями имеет право сдавать итоговую аттестацию в специальных условиях. Имеет право выбора формы аттестации: ЕГЭ или ГВЭ. Основанием для создания специальных условий при сдаче итоговой аттестации является заключение ЦПМПК.

Можно отметить, что самым главным результатом работы ЦПМПК в новом формате стало то, что большой процент ребят, которые раньше уходили на Государственный выпускной экзамен, в этом году и в прошлом году сдают итоговую аттестацию в форме ЕГЭ с результатами, которые позволяют им поступать дальше в институты.

Какие специальные условия обучения есть? Они все прописаны в нашем законе об образовании, ст. 79. Это программы, методы, технологии, наличие тьютора. А вот к методам медицинской реабилитации, социальной реабилитации относятся другие условия, которые могут быть реализованы как в наших центрах, так и в центрах в рамках межведомственного взаимодействия в центрах социальной защиты населения. Оборудование, которое необходимо для реализации адаптированных образовательных программ есть в образовательных организациях.

Когда необходимо получение заключения ЦПМПК? Когда родитель решает, что ребёнок идёт в систему образования и ему необходимо создание специальных условий. Обязательное прохождение комиссии при переходе с одного уровня на другой: с дошкольного на начальный, с начального на средний, со среднего на старший. Также необходимо заключение, когда родители хотят продлить дошкольное детство, а сегодня это нередкость. Изменилась система общего образования.

Каким образом реализуется образовательный маршрут ребёнка в школе? Родитель приходит в образовательную организацию и предоставляет следующие документы: заявление на создание спецусловий, оригинал заключения ЦПМПК, копия заверенной справки об инвалидности, если она есть, заверенную копию ИПРА, где прописаны условия, которые необходимо создать ребёнку.

В результате необходимые для ребёнка условия будут созданы и предоставлены в образовательной организации.

Мониторинг эффективности реализации адаптированных программ и создания специальных условий осуществляет Центральная психолого-медико-педагогическая комиссия и Управление надзора и контроля



за организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Обратите внимание, что для организации надомного обучения не надо идти за заключением ЦПМПК. Достаточно принести медицинское заключение и написать заявление. На основании этих двух документов образовательная организация издаст приказ, согласно которому ребёнок будет получать образование на дому.

Для получения специальных условий также необходимо написать заявление, предоставить оригинал заключения в школу, или документ об инвалидности. И также будет издан приказ.

Всё то, что касается индивидуальных расписаний занятий, индивидуального образовательного маршрута ребёнка – все документы и планы должны быть согласованы с родителями, потому что мы, как родители, являемся активными участниками образовательного процесса.

В образовательной организации работает школьный консилиум. Родитель ребёнка с особыми образовательными потребностями является активным участником данного органа образовательной организации. А также родители детей с особыми образовательными

потребностями обязательно должны входить в управляющий совет образовательной организации для того, чтобы представлять в одном из самых главных органов управления этой организации интересы своих детей.

Какие на сегодняшний день есть ресурсы в городе, куда родители дети могут обратиться?

Это комиссия (ЦПМПК) – туда можно прийти не только за заключением, но и для того, чтобы получить консультацию. Это наш Психолого-педагогический центр, территориальные отделения которого есть во всём городе. Это консилиум образовательной организации, куда любой родитель может обратиться с теми вопросами, которые его волнуют и ответы на которые он не может найти. И естественно это администрация школы, которая на сегодняшний момент знает, умеет и должна реализовать право вашего ребёнка на образование.

Любое право всегда подкрепляется обязанностями. Мы вместе с ребёнком, вместе с образовательной организацией шагаем по ступенькам для того, чтобы получить результат, которого мы все так ожидаем. Сегодня организовано межведомственное взаимодействие. Это Рабочая группа, в состав ко-

торой входят представители департаментов, что позволяет комплексно решать вопросы детей с особыми образовательными потребностями. Работает система адресной коммуникации, если возникают вопросы, можно обратиться на горячую линию, можно написать в Департамент образования, можно обратиться в Общественную приёмную, или прийти на личную встречу.

Дети должны учиться вместе. Учиться по разным программам с учётом своих возможностей и особенностей. Но жить, творить, участвовать в конкурсах и олимпиадах должны вместе. Потому что в школе закладываются самые главные ценности, которые мы потом транслируем в мир. В школе закладываются модели поведения, которые формируют наше будущее общество. Это другое коммуникационное пространство, пространство людей нового века, нового менталитета. Это один из самых главных результатов, к которому мы стремимся.



ХВОРОСТЯНЫЙ СЕРГЕЙ ДМИТРИЕВИЧ

Заместитель Генерального директора по международным отношениям и туризму курорта «Роза Хутор»

ВОЗМОЖНОСТИ ГОРНОГО КУОРТА «РОЗА ХУТОР» ПО ПРИЁМУ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН И ОКАЗАНИЮ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ

«Роза Хутор» — это курорт, расположенный на географической широте с известными мировыми курортами.

Это место отличает очень хорошая транспортная доступность. Более 40 прямых рейсов только из Москвы выполняется в город Сочи. Также большое количество рейсов из других регионов России.

В этом году мы стали работать по программе продаже комплексных туров с авиаперелётом. В зимний период продавалось порядка 110 мест в неделю совместно с авиационными билетами. Около 40 мест — из блока с перелётом из города Москвы до Сочи с проживанием на курорте.

Всего лишь менее чем за час необходимо, чтобы добраться от международного аэропорта Сочи до курорта.

Говоря о «Розе Хутор», надо говорить о социальном наследии Олимпийских игр, которое было создано и сейчас находится в нашем распоряжении. Руководствуясь основополагающими документами, и выполняя конкрет-

ные мероприятия перед Олимпийскими и Паралимпийскими играми, на курорте были созданы основные функциональные особенности доступности и инклюзивности. Это прежде всего равенство, достоинство и функциональность. Если говорить конкретно, — это прежде всего, безбарьерная среда. Везде широкие двери, на всех объектах тактильные таблицы. Абсолютно все объекты оборудованы пандусами и всеми остальными необходимыми техническими особенностями.

Стоит обратить внимание на то, что курорт «Роза Хутор» — многоуровневый. Первый уровень — это «Роза Долина» — 560 м над уровнем моря. И второй уровень 1170 м — Горная Олимпийская деревня.

«Роза Долина» — 6 гостиниц. Общечисленной фонд более 1000 номеров. Почти 400 апартаментов, в которых 87 номеров для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Горная Олимпийская деревня — гостиницы, располагающиеся в непосредственной



близости от подъёмников. Три гостиницы, более 550 номеров, из которых 21 номер оборудован для маломобильных гостей. В этом году начал действовать новый отель – бальнеологический. Первый отель в горном кластере Красной Поляны и города Сочи, который специализируется на предоставлении услуг с использованием целебных минеральных источников Красной Поляны.

В наличии четыре медицинских блока. Предоставляется программа санаторного лечения.

Безусловно ограничить информацию только гостиницами и объектами нельзя, очень важно говорить вообще о всей окружающей обстановке, созданной на курорте с которой знакомятся все наши гости. Это, прежде всего пляж на территории «Роза Долины», то есть на высоте уровне 560 м над уровнем моря. Вся территория этого пляжа более 14 тыс. м². Общая территория оборудована настилами из лиственницы, которая обеспечивает свободный доступ к любой территории этого пространства.

Летом прошлого года начал действовать пляж в Имеретинской низменности возле Олимпийского парка. И все гости курорта, проживающие в гостиницах, четыре раза

в день доставляются совершенно бесплатно на этот пляж, для того чтобы насладиться черным морем.

Только на Красной Поляне, только на «Роза Хутор» можно за один день с утра полюбоваться заснеженными горными вершинами, а через час окунуться в ласковое Чёрное море.

Всех наших гостей окружает уникальная природа субальпийских и альпийских лугов. На курорте создана атмосфера комплексного подхода к отдыху, развитию и реабилитации. Этому способствуют лечебные свойства среднегорья 1170 м над уровнем моря, совершенно уникальный мягкий климат, который объясняется близостью гор и моря – смешения потоков горного и морского воздуха. И что немаловажно, здесь можно наблюдать более 200 солнечных дней в году.

Набирает обороты медицинское обслуживание, которое теперь тоже представлено на курорте.

Теперь подробнее об активностях.

На курорте предоставляются занятия йогой. Есть конные прогулки. Это экологические маршруты для совершенно разных категорий гостей. И для начинающих, и для людей с ограниченными возможностями, и для про-

фессионально подготовленных туристов.

Сегодня идёт активная работа по созданию программ для детей с ограниченными возможностями, которые позволят заниматься реабилитацией, абилитацией и оздоровительной медициной как в зимний, так и в летний период. Мы работаем над этой темой, развиваем её. Надеюсь, что уже к 2017 году уже будут результаты, которые можно будет пропагандировать и показывать, внедрять в жизнь.

Надеюсь, что мы все вместе, используя социальное наследие Олимпиады, сможем воплотить в жизнь этот важный лозунг: «Равные права – равные возможности».



АРУТЮНЯН ГРИША АРМЕНОВИЧ

Директор по маркетингу ООО «Эффектив групп»

ПРОРЫВ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛИЗАЦИИ И ИНТЕГРАЦИИ СЛАБОСЛЫШАЩИХ ГРАЖДАН В ОБЩЕСТВО

В Библии сказано, что когда Иисуса спросили две основные заповеди, он назвал следующие: первая — это возлюби Господа всем сердцем своим и всем разумением своим; и вторая — возлюби ближнего, как самого себя. На этом основана наша работа.

Хочу начать с истории, которая случилась 3,5 года назад. Мы с другом ехали на день рождения и по дороге встретили девочку, которая плакала. Мы подошли поинтересоваться, в чём проблема. Оказалось, что она — глухая. Мы не смогли с ней общаться. И получилось, что ты хотел человеку помочь в сложившейся ситуации, но только лишь её усугубил. Нам пришлось уйти.

В тот вечер мы рассказали о случившемся друзьям. Начали рождаться различные варианты выхода. Дать ей листок с ручкой, чтобы она нам написала — но мы шли по улице и ни листа, ни ручки у нас не было. Ещё вариант — пригласить сурдо-переводчика — но в Москве мы потратили бы полдня на поиск такового.

Так 3,5 года назад мы начали раздумья. Тогда один из модих друзей предложил использовать skype-технологии. Человек звонит, подключается переводчик, и — можно общаться.

Мы начали разработки и пришли к тому, к чему мы пришли. Я говорю о прорыве в области социализации интеграции глухих граждан в обществе.

Ещё 10–15 лет назад будущее, то есть наше сегодняшнее настоящее, мы с вами представляли примерно таким, каким оно представлено в известном фильме «Пятый элемент». Действительно, человечество научилось отправлять корабли в космос, создали автомобили, которые паркуются без водителей. Но технологии ещё не полностью заменили людей, а именно — сурдопереводчиков.

Сегодня в Российской Федерации из общего числа населения в 140 млн человек, порядка 13 млн имеют ограничения по слуху. Из них 300 тыс. — люди с инвалидностью. Они сталкиваются с проблемами и в сфере образования, и в здравоохранении, с в сфере



обслуживания, и на улице, и быту — везде, то есть в любой сфере жизнедеятельности.

На сегодняшний день в России всего лишь 14 вузов, которые способны и имеют возможность обучать людей с ограничением по слуху. И только лишь 12% инвалидов по слуху имеют высшее образование. Как следствие, следующая проблематика — это трудоустройство.

Из 2 млн трудоспособных инвалидов трудоустраивается не более 30%. Мы столкнулись с такой проблемой, когда начали разработки. Например, многим известен рынок «Садовод» ранее имел в штате шесть уборщиков — инвалидов по слуху. С ними общался другой штатный специалист, который владел языком жестов. Но в связи с тем, что она вышла на пенсию, у администрации садовода возник вопрос: либо надо трудоустроить сурдопереводчика, который будет помогать в коммуникации, либо всех их увольнять. Когда они посмотрели среднюю зарплату сурдопереводчика, то логично, пришли к выводу: экономически выгоднее их уволить, чем организовать для них соответствующие условия.

Следующий важный вопрос — это вопрос безопасность. На сегодняшний день

глухие и слабослышащие — это самый незащищенный слой населения. Может помните историю, когда на дороге избили глухого водителя? У него были проблемы не только с тем, чтобы вызвать полицию, но и когда полицейские приехали он элементарно не мог им объяснить ситуацию.

В сфере обслуживания глухие и слабослышащие граждане сталкиваются со сложностями в общении с сотрудниками банков, транспортных компаний, ЖКХ и сферы развлечений. Всё это становится причиной низкого качества жизни инвалидов.

То решение, к которому мы пришли, это сервис в виде удаленного перевода. Облачный переводчик, или по-английски Cloud Interpreter. Это приложение, которое устанавливается на телефон, планшет или компьютер. При необходимости открываю приложение, при этом используя мобильные сети 3G или 4G, или доступный Wi-Fi. Выбираю языковую пару, которая мне необходима. В этом приложении есть как язык жестов, так и иностранные языки. После нажатия на кнопку выбора языка жестов, система сама подбирает свободного переводчика, который подключается у меня. Всё! Я могу вести диалог.

Глухой или слабослышащий человек может посетить врача, либо пообщаться с правоохранительными органами, общаться с любым представителем любой сферы. Для того, чтобы воспользоваться услугой, всё что необходимо, это любой планшет или телефон на платформе iOS либо Android, или компьютер. Открываем приложение, и общаемся с выбранным системой сурдопереводчиком, который осуществляет перевод удаленно.

Теперь человеку с проблемами слуха не нужно водить с собой сурдопереводчика и у работодателя нет необходимости держать в штате специалистов-переводчиков. В процессе переговоров с тем же «Садоводом» было решено, что если компания будет иметь возможность подключать сурдопереводчика, когда это необходимо, — может 15 минут, а может 3, — это даст возможность увеличить штат людей с ограничениями по слуху.

Мы испробовали нашу разработку и в сфере образования. Теперь образовательному учреждению нет необходимости приглашать в аудиторию сурдопереводчика. Преподаватель всего лишь говорит в микрофон, звук попадает в компьютер, (кстати, разница в задержке передачи информации составляет не более 2 секунд).



Сегодня мы ведём работу с Министерством образования, с Департаментом образования города Москвы. Мы запустили пилотные проекты на базе Бауманского университета.

Интересный момент — 1,5 месяца назад к нам приезжала делегация из Японии делиться с Россией своими технологиями. В результате они пожелали приобрести данную платформу для адаптации и дальнейшей разработки в Японии. Было очень приятно, когда они согласились, что наконец-то в чём-то Россия технологично их немного опередила. Кроме того, 3,5 года назад, когда мы начали искать аналоги в мире, оказалось, что наша разработка развивается одновременно с разработкой Соединённых Штатов, но за эти 3 года мы ушли намного вперед.

Наши разработки являются на много высокотехнологичнее, чем в США, поэтому несколько Европейских стран приобрели эту платформу и используют у себя. Три недели назад мы выступали в Нью-Йорке с докладом о выставке нашего сервиса на американском рынке. Преимуществом для государства является тот факт, что это российская разработка, в отличие от сервиса Skype. Так например, когда мы пришли с презентацией в Бауман-

ский университет, мы получили рекомендации, изменить некоторую форму. Нам понадобилось всего лишь три дня для того чтобы внести эти изменения. Со Skype вы этого сделать не можете.

Следующее преимущество — автоматический подбор свободного переводчика. Не нужно искать доступного. Достаточно нажать кнопку, система сама подберёт и подключит переводчика.

Наша технология — это возможность получить услуги сурдоперевода 24 часа в сутки 7 дней в неделю. На сегодняшний день, в среднем, глухой использует данную платформу порядка 5 часов в неделю. При том, что в законодательстве Российской Федерации в течение 12 месяцев на одного глухово выделяется 40 часов сурдоперевода. Но люди сталкиваются с проблемами вовсе не только с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00.

Следующий важный момент — это доступность и мобильность. Достаточно иметь смартфон, и выход в интернет. Это важно тем более в тех регионах, где есть огромный дефицит сурдопереводчиков. Например, в Волгоградской области — город Фролово, это 130 м от Волгограда, с населением в 50 тысяч человек. Там зарегистрировано три инвалида

по слуху разных возрастных категорий. На троих приходится один сурдопереводчик. То есть если кто-нибудь из них решит получать образование, то придётся ехать куда-то, где есть для этого соответствующие условия.

Доступность сурдоперевода в банках, транспорте и других сферах. В этом ключе мы работаем совместно с общегородской системой мониторинга безбарьерного доступа на объектах туристической инфраструктуры movidat.ru. Сейчас мы общаемся с разными организациями, начиная от банков, и заканчивая ЖЭКаами. Мы пропагандируем это упрощение в получении любой услуги.

При использовании нашей разработки возможен автоматизированный контроль государства за расходом бюджетных средств. Внутри очень сложная логическая схема контроля, но можно в любой момент открыть базу и посмотреть, кто из глухих сколько и где пользовался сервисом. Если для него приобрели услуги, то можно узнать кем она была оказана, её продолжительность. Кроме того, систему контроля упрощает возможность комментария переводчика: «Гражданин Иванов был у врача. Приём длился 15 минут».

Барьеры, с которыми мы сегодня сталкиваемся — это законодательство, а именно



изменения законодательной базы с учётом использования современных технологий. Вторая проблема — это информирование о возможности использования данного сервиса. Следующая большая проблема — не у каждого инвалида сегодня есть телефон или планшет. Не менее серьёзная трудность — отсутствие стабильного интернета в регионах.

Но речь идёт не только о комфорте граждан с проблемами слуха. При использовании нашего ресурса затрагиваются и интересы государства. Это:

- бюджетная экономия;
- увеличение количества рабочих мест;
- это увеличение числа трудоустроенных инвалидов по слуху;
- повышение культурного и образовательного уровня глухих и слабослышащих граждан;
- содействие в выполнении государственной программы «Доступная среда»;
- реализация Конвенции ООН о правах инвалидов.

Европейские страны, которые приобрели лицензию на использование этой технологии, действовали как раз в рамках реализации Конвенции ООН о правах инвалидов.

Помимо теоретических данных, есть и опыт практического применения. В каждом учебном заведении, в котором мы побывали с презентацией, мы предлагали опробовать ресурс, запустили своего рода пилотный проект из 10 человек.

В течении двух месяцев молодые люди с проблемами по слуху получали доступ к сервису. Они в любой момент использовали нашу разработку как могли и как хотели.

Первые недели они только обращались в больницы, использовали сервис в каких-то серьёзных случаях. Но по прошествии двух-трёх недель они начали использовать его в обыденной жизни. То есть заказывали такси, покупали пиццу. Это и есть прорыв в качестве жизни человека.

Сегодня, когда я иду по улице и вижу людей, которые общаются жестами, я сам начинаю к ним приставать. Я подхожу к ним, открываю приложение и пытаюсь спросить, как проёти в библиотеку, где Красная Площадь и т.д. Нажав на кнопку и общаясь с этими с помощью переводчика, я вижу реакцию людей на это. Спадают барьеры. Люди сразу ощущают себя полноценной частью общества. Это ли не суть доступной среды?



МАТЮНИНА Юлия Владимировна

Начальник Управления медико-биологического сопровождения Государственного казённого учреждения города Москвы «Центр спортивных инновационных технологий и подготовки сборных команд»

СПОРТИВНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ СПОРТСМЕНОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Сегодняшняя Конференция даёт возможность представить наш центр инновационных спортивных технологий, который чуть менее чем год назад был официально открыт Мэром нашего города, Сергеем Семёновичем Собяниным. И рассказать о том, что Роскомспорт делает в области реабилитации спортсменов с ограниченными возможностями здоровья.

Для начала несколько цифр: Москомспорт традиционно уделяет большое внимание паралимпийским и сурдлимпийским видам спорта, и цифры говорят сами за себя. На нашей домашней паралимпиаде в Сочи, за которой мы все следили с большим вниманием, более 20% национальной сборной России представляли москвичи. Более 30% золотых медалей и 19% от общего числа наград завоевали именно они. На сурдлимпиаде в 2013 году в Болгарии 34% золотых медалей принадлежит москвичам. На зимней сурдлимпиаде в 2015 году 25% золотых медалей также принадлежит москвичам. И это результат того, что реабилитации спортсменов

сурдлимпийцев и паралимпийцев Москомспорт уделяет очень большое внимание.

Центр спортивных технологий работает чуть менее года. Этот центр стал своеобразной площадкой для диалога врачей, тренеров, родителей спортсменов. На базе нашего центра проводятся многочисленные рабочие группы при Президенте Российской Федерации. Он оборудован всеми необходимыми приспособлениями для безбарьерной среды, и традиционно, большое количество, большой процент наших посетителей составляют спортсмены с ограниченными возможностями здоровья.

На базе нашего центра возрождаются так называемые группы комплексного научного сопровождения, группы КНГ, которые включают специалистов от спортивной науке тренеров, педагогов и спортивных врачей.

На базе нашего центра — уникального и одного из лучших в Европе — работают квалифицированные психологи и психофизиологи, научные специалисты, медики, которые могут в содружестве с тренерами и родителями



ми спортсменов оценить реальное функциональное состояние, возможность спортсмена заниматься видом спорта, значительно улучшить его функциональные показатели и как следствие, спортивные результаты.

Не секрет, что к сожалению, последнее время в спорте регистрируется большое количество внезапных смертей, и поэтому для безопасности наших спортсменов, в первую очередь, все проходят через кардиологов. Это даёт возможность оценить функциональное состояние сердечно-сосудистой системы и не допустить сложностей, которые могут возникнуть в процессе работы.

Спортивная медицина в Москомспорте традиционно развита достаточно хорошо и наши спортивные медики и весь центр функционируют вне системы обязательного медицинского страхования, соответственно, все спортсмены, которые принадлежат системе Москомспорта могут беспрепятственно, без дополнительных направлений из районных поликлиник получать услуги в нашем центре.

Кроме того, в центре предоставляются такие услуги, как мануальная терапия, массаж, лечебная физкультура. Причём в лечебной физкультуре очень часто используются

роботизированные методики, которые позволяют нашим спортсменам реабилитироваться на самых ранних этапах после получения травмы, либо в самом тяжёлом функциональном состоянии организма. Например, горнолыжный тренажёр – полностью отечественная разработка, – который имитирует полноценный горнолыжный спуск, в том числе с сочинскими трассами. Очень интересная антигравитационная дорожка, которая убирает до 80% массы тела спортсмена, и и фактически лунной походкой спортсмен с самыми тяжёлыми функциональными расстройствами может заниматься и приходить в форму.

Также в центре организованы занятия лечебной физкультурой в бассейне, который оборудован всем необходимым для спортсменов с повреждениями опорно-двигательного аппарата. У нас есть гипоксический купол, который является вторым в мире (первый – в институте спорта в Австралии). Благодаря этому куполу мы достигаем имитации высоты до 4 тыс. м над уровнем моря, что обеспечивает акклиматизацию спортсменов с ограниченными возможностями, в том числе и маломобильных групп населения, перед серьёзными перелётами и соревнованиями

в условиях среднегорья и высокогорья. Это является очень мощным стимулом для улучшения функционального состояния спортсмена. Кроме того, благодаря куполу, наши спортсмены могут не выезжать на длительные сборы в высокогорье, а тренироваться не отходя, так сказать, от дома в Москве на базе нашего центра.

Самой востребованной услугой является физиотерапия, в том числе, большое количество спортсменов с ограниченными возможностями являются нашими пациентами. Фактически из за них мы в два раза увеличили оснащённости и в три раза – штат сотрудников. Потому что, зачастую спортсменам с ограниченными возможностями уделяется и больше времени, и больше внимания из-за огромного количества патологий.

В распоряжении наших спортсменов – уникальное физиотерапевтическое оборудование, а именно – криосауна, которая достигает температурного режима до -110°C . Было проведено очень большое количество исследований на предмет общего анальгезического эффекта этого устройства. То есть спортсмены с серьёзными патологиями говорят нам о том, что после таких процедур они в течение нескольких часов не испытывают



никаких болевых ощущений, а кто-то говорит о том, что первую ночь спали спокойно.

Уникальная разработанная, используемая в нашем центре – это так называемые слип боксы. Это небольшие комнаты, в которых спортсмены между тренировками, между интенсивными физическими нагрузками имеют возможность отдохнуть, выспаться и одновременно получить определённые процедуры, физиопроцедуры в том числе. Внутри все слип боксы оборудованы для ароматерапии, светотерапии, для достижения эффекта гипероксигенации и гипоксигенации.

В центре между тренировками можно дополнительно расслабиться и с новыми силами приступить к продолжению. Также на базе нашего центра есть отдел фармакологического сопровождения, где спортсмены по назначению врача, бесплатно за счёт программы «Спорт Москвы 2012–2018» могут получить лекарственные средства для реабилитации и восстановления.

Наш коллектив, как вы можете заметить, достаточно молодой и наш центр мы построили по принципу легендарной клиники Mayo – одного из крупнейших частных медицинских центров мира, – которая более

100 лет является лидером в области здравоохранения США. Основным принципом этой клиники является лозунг: «Нужды пациентов – превыше всего!»

В нашем центре не редко, проходя по коридору, можно увидеть «обнимашки». Наши спортсмены-паралимпийцы с врачами уходят попить чаю или просто поговорить о жизни. Такая домашняя обстановка, созданная в центре абсолютно для всех московских спортсменов, является дополнительным стимулом для реабилитации спортсменов, для их восстановления как физического, так и психологического, и для достижения спортивных результатов.



ШКУТ

РОМАН АЛЕКСАНДРОВИЧ

Директор Государственного казённого учреждения города Москвы «Центр занятости молодежи города Москвы»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОТКРЫТИЯ «ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ МОЛОДЁЖИ ГОРОДА МОСКВЫ»

Что делает Правительство Москвы для того, чтобы облегчить жизнь нашим инвалидам? Какие отечественные компании создают новые технологии, чтобы также упростить существующие в жизни человека с ограничениями здоровья сложности. Я хотел бы рассказать о проекте реализации «Центра занятости молодёжи», который будет официально открыт в нашем городе буквально через несколько недель.

В настоящее время порядка 2,5 млн молодых москвичей проживает в городе. Безработица среди них составляет более 30%. Поэтому, когда в прошлом году в декабре на форуме «Продвижение» молодые парламентарии выступили с инициативой к нашему Мэру Сергею Семёновичу Собянину о необходимости открытия специализированного центра для молодёжи, он поддержал эту инициативу. Началась активная плодотворная работа по запуску нового проекта.

На портале «Активный Гражданин» порядка 230 тыс. молодых москвичей выделили те направления, которые бы они хотели ви-

деть в нашем центре. В первую очередь, это организация стажировок — за неё проголосовало порядка 23%. Это профориентация, это тестирование знаний и навыков поиска работы. И наконец, профессиональная переподготовка.

Все эти направления будут учтены и будут в нашем центре.

В целом, миссия центра занятости молодёжи — это консолидация всех площадок, которые в настоящее время существуют и работают в Москве. Мы должны стать центром притяжения московской молодёжи, центром эффективного трудоустройства, мы должны работать на благо наших москвичей. Чтобы они могли прийти к нам и решить проблему трудоустройства.

Мы разработали новый формат городской политики занятости молодёжи. В первую очередь, это онлайн площадка. Ребята могут разместить своё резюме, не выходя из дома, — а значит это доступно в том числе и для инвалидов, — найти интересные вакансии, пообщаться с нашим универсальным



специалистом в онлайн режиме. Кроме того есть и оффлайн площадка, куда молодые люди могут обратиться и получить те услуги, которые им необходимы.

Целевая аудитория нашего центра – это молодёжь от 14 до 30 лет. И в первую очередь – это школьники.

Мы разработали мобильную группу, которая будет выезжать в школы, не только в обычные, но и в коррекционные, где будет проводить профориентирующие мероприятия. Кроме того, мы будем вывозить детей на производственные площадки, чтобы они своими глазами увидели, руками потрогали, познакомились с той работой, с которой они могут столкнуться уже через 2–3 года.

Вся молодёжь 14–30 лет будет трудоустроиваться в нашем центре. Управление работы нашего центра – это содействие в трудоустройстве.

Уже буквально через некоторое время школьники и студенты закончат свою учёбу. И им нужно будет предоставить работу. Департамент труда и социальной защиты заключил с пулом работодателей договоры. И они предоставят этой молодёжи временную и общественную работу. А это ещё и способствует определению профессиональной

ориентации. В нашем центре будут психологи и юристы, которые будут консультировать ребят по их проектам.

Предоставление банка вакансий, юридическая поддержка, коворкинг зона – всё перечисленное будет входить в зону компетенции нашего центра.

Мы будем организовывать различные мероприятия, такие как, ярмарки вакансий. Буквально недавно в этом здании была организована ярмарки вакансий в новом формате. Присутствовало более 60 работодателей. Крупный бизнес. Были четыре мастер-зоны. Всё это делается для нашей молодёжи, для того, чтобы они могли трудоустроиться и найти работу своей мечты.

Наш проект реализуется при поддержке «Единой России» и «Конфедерации промышленников и предпринимателей», а также непосредственно депутатом Госдумы Паниной Еленой Владимировной.

Молодёжь – это наше будущее. Будущее нашей политики, экономики. Нашей культуры и социальной сферы. И мы совместно должны приложить все усилия, чтобы обеспечить работой нашу молодёжь.



**КАМАЛ
ЮЛИЯ ИГОРЕВНА**

Московская городская ассоциация родителей детей-инвалидов

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РОДИТЕЛЬСКОЙ АССОЦИАЦИИ С ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Главный лозунг: ничего для нас без нас. В том числе этот лозунг и родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства.

Два года назад в Москве была создана «Московская городская ассоциация родителей детей-инвалидов и инвалидов с детства». Родительское сообщество зреет, повышает свои компетенции, и понимает, что только консолидировав свои усилия, можно двигаться вперёд к достижению той самой заветной цели, которая для нас есть счастье и счастливая жизнь наших детей.

Как создалась Ассоциация? В Москве многие годы работали общественные организации, часть из которых решили объединиться. Их опыт, путь, который они прошли – бесценен. Кроме этого, при органах исполнительной власти работали общественные советы и это тоже уже было достаточно длительное время. Не только при Департаменте труда и социальной защиты, но и при Департаменте образования.

В один момент все желающие родители, общественные родительские организации и советы собрались и создали ассоциацию.

Цель работы и основы ассоциации – это ориентир на родительский запрос, создание консолидированных запросов ассоциации, которые уже можно будет обсуждать, и с помощью которых, совместно с органами исполнительной и законодательной власти, можно будет решать проблемы нашей жизнедеятельности.

На основании многочисленных родительских запросов, был создан консолидированный запрос и сформулировано обращение к органам исполнительной власти. В первую очередь, на помощь к нам пришёл наш друг, партнёр и помощник – Министр Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Владимир Аршакович Петросян, который поддержал нашу инициативу. С этой инициативой ассоциация вышла к Правительству Москвы, в результате чего была создана межведомственная Рабочая группа при Правительстве Москвы под руководством Надежды Павловны Филиповой.

В состав группы вошли заместители руководителей профильных департаментов, так или иначе связанные с нашей жизнью.



Как только начала функционировать вновь созданная межведомственная Рабочая группа, для детальной и конкретной проработки всех вопросов были созданы отдельные рабочие группы, каждая из которых должна кропотливо прорабатывать свой вопрос с органами исполнительной власти.

С Департаментом труда и социальной защиты населения мы к тому времени уже много лет и плодотворно сотрудничали. Первым откликнулся Департамент образования, а далее уже присоединились и Департамент культуры, и Департамент транспорта, и Департамент здравоохранения.

Включение всех профильных департаментов позволяет решать вопросы достаточно предметно, поскольку, что для каждой семьи и для каждого родителя свой вопрос – это в первую очередь самый важный и самый нужный вопрос, который необходимо решить. И это правильно.

Но в то же время всем нам – родителям – нужна целостная стройная система, в рамках которой каждый из нас будет вне зависимости от нозологических групп, вне зависимости от возраста наших детей, которые после достижения 18 лет остаются нашими детьми.

Что является нашими инструментами?

Проведение мониторингов, опросов и рейдов. Результаты таких мониторингов достаточно востребованы, особенно органами исполнительной власти.

Например, мониторинг по выездной реабилитации в Крыму в 2015 году был проанализирован Департаментом труда и социальной защиты, который отвечает за реализацию этой программы. Кроме этого его результаты и анализ были переданы Владимиром Аршаковичем Петросяном руководству Республики Крым, дабы они тоже сделали соответствующие выводы.

По итогам этих событий я была приглашена на встречу с Дмитрием Анатольевичем Медведевым, на которой подняла вопрос о поэтапной приспособленности доступности крымских здравниц, доступности номерного фонда. Мы очень просили внести эти изменения в программу «Доступная среда», чтобы наши дети, имеющие в том числе и ограничения в мобильности могли более полно воспользоваться этой программой.

Большая работа ведётся с Департаментом транспорта. Это совместные рейды анализа парковочного пространства. Многие годы поднимался вопрос о парковках для инвалидов. Но несмотря на то, что закон не плох, и новые

изменения тоже, механизма реализации этого закона долгое время не существовало.

Запрос отчёта за предыдущий год о количестве оштрафованных за незаконную парковку на местах для инвалидов, показал, что такого отчёта не существует. По простой причине – таких данных вообще не оказалось. Штрафы не налагались.

Как только мы стали ещё более интенсивно привлекать к этому внимание, процесс значительно ускорился.

Сегодня с парковок для инвалидов эвакуируют автомобили, не оборудованные соответствующим знаком, либо оборудованные знаком без подтверждающих документов. Парковка должна быть доступна всем, но усилия ассоциации сосредоточены на том, чтобы в первую очередь она была доступна тем, кто действительно имеет ограничения в мобильности. Ведь очень важно – в первую очередь помочь нуждающимся.

Полгода назад свершилось очень важное и нужное событие – I Съезд Московской городской ассоциации родителей и детей-инвалидов, который прошёл 5 октября 2015 года. Он собрал более 1,5 тыс. человек. Это и родители, и специалисты, и чиновники. В этом и состояла задача ассоциации: собрать всех



на одной площадке, дать возможность всем услышать, увидеть и понять друг друга.

Состоялся прямой диалог со властью. Прошла и выставка, работали консультационные пункты, прошло пленарное заседание и затем прошла работа секций.

По итогам Съезда родилась резолюция, согласно которой мы уже провели общественные и родительские слушания по образованию для детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Сначала мы провели их в тех учреждениях, которые несколько лет назад перешли из подведомства Департамента образования в ведомство Департамента соцзащиты, потому что вопросов было много.

Мы постарались привлечь специалистов Департамента образования, чтобы снять все вопросы родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Дело в том, что те учреждения, которые перешли под шефство Департамент соцзащиты, полностью осуществляют свои образовательные функции. Это указано в документе, в соглашении, которое есть между двумя департаментами. Этот вопрос родители трактуют по-разному и часто вводят друг друга в заблуждение. Эти учреждения работают по образовательным программам. Они дают как цензовые, так и нецензовые

уровни образования. Вся образовательная составляющая сохранена. Она реализуется под контролем Департамента образования и качество образования оценивает Центр компетенции по образованию, также как и во всех других образовательных организациях города. ПМПК тоже у нас общее, и все алгоритмы и механизмы существуют одинаковые.

Были проведены общественные городские родительские слушания, где все эти алгоритмы и механизмы были объяснены как родителям, так и специалистам. На слушаниях работали консультационные пункты, где каждый родитель мог задать свой конкретный вопрос тому учреждению, которое его интересует и решить свои проблемы. Кроме решения проблем была озвучен и услышан важный рациональный итог: действующие алгоритмы – общие. Индивидуальный подход есть, но в то же время в городе функционирует единая система работы.

По окончании информационно-презентационной площадки были проведены экспертные столы, участники которых обсудили вопросы, которые остались не совсем понятны. Кроме этого, Московская городская ассоциация участвовала и в форуме Московского отделения партии «Единая Россия» –

«За равные права и равные возможности».

Нам удалось выступить с очень важными и нужными предложениями, которые в том числе вытекали из итогов Съезда. Было инициировано создание «Центра комплексной реабилитации детей-инвалидов» в Южном Бутово, в том числе, для детей с аутизмом. В Москве этот вопрос очень стоит очень остро.

Существует ещё целый перечень программ, которые реализуются в городе при участии «Московской городской ассоциации родителей детей-инвалидов». Это просветительские проекты для родителей, просветительские проекты для специалистов. Некоторое время назад началась активная работа регионами. Недавно наши представители выезжали в Казань, проводили работу с Республикой Татарстан. До этого мы проводили вебинары для Ханты-Мансийского автономного округа, для Московской области.

Этот процесс формирования зрелой родительской активности и взаимодействия с органами исполнительной власти идёт полным ходом. Теперь все понимают, что мы партнёры, соратники и коллеги. Мы движемся к единой цели.



ВАНЬШИН СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Генеральный директор ИПРПП ВОС «Реакомп»

НОВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ УСЛУГА — ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЕ, ПОСЛЕ ВСТУПЛЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ 419 ЗАКОНА

Москва во многом пионер. К примеру, в 1996 году, в эпоху, когда ещё люди смутно представляли себе, что такое персональный компьютер, именно Комитет социальной защиты поддержал проект, внесённый в Мэрию по применению компьютерных технологий для трудоустройства инвалидов.

Что сегодня такое компьютер в жизни слепых и инвалидов вообще? Сегодня учёба что в школе, что в вузе без компьютера невозможна — это результат именно той работы. В 1996–2000 годах эта работа велась впервые не только в Москве и СНГ, а и в Восточной Европе.

Сегодня приятно услышать, что наши туристические службы полагаются на московские музеи. В своё время Департамент соцзащиты поддержал предложение о создании надлежащих условий в московских музеях. А после и Министром Департамента культуры был подписан приказ, согласно которому, возможно впервые в мировой практике, на системной основе были созданы условия для надлежащего приёма инвалидов в столичных

музеях. По этой части наш город лет на пять опережает федеральных чиновников, федеральные власти.

Такая же ситуация обстоит и с тифлокомментированием.

Впервые в 1978 году — впервые в мире вообще — тифлокомментирование было использовано в московском кинотеатре Буревестник. В 2002 году нам с супругой пришлось заново взяться за эту проблему в современных условиях. Семь лет в порядке инициативы мы пытались добиться внимания к этой новой социальной услуге. И в результате откликнулся Департамент социальной защиты.

В 2010–2011 году были подписаны государственные контракты, что дало нам возможность начать заниматься этой проблемой, и позволило перевести тифлокомментирование с любительского уровня на профессиональную основу. Татьяна Александровна Потяева, которая тогда была заместителем руководителя Департамента, и Татьяна Михайловна Полякова, которая тогда была начальником отдела, оказались врачами акуше-



рами, которые успешно приняли рождение новой современной технологии — тифлокомментирование. А департамент соцзащиты был родильным домом, в котором эта технология появилось на свет

Историческая им благодарность за это.

Сегодня тифлокомментирование уже на слуху, в работе. Оно фигурирует и в законодательстве — созданные нами термины, технология, определения, методики обучения и т.д. В частности в гражданском кодексе — это статья 1276. И 419-ФЗ, ст. 7. Эта статья касается национальной поддержки кинематографии в Российской Федерации. Мы участвовали в подготовке нескольких приказов Министерства культуры, которые были подписаны в прошлом году и вступили в силу с 1 января текущего года. Были прописаны регламент и процесс организации тифлокомментирования в учреждениях культуры.

Вроде бы всё не плохо. Но проблема в том, что сама эта услуга развивается не совсем правильно. Есть несколько проблем.

Во-первых мы, как создатели идеологи этого процесса, категорически против обвального тифлокомментирования. Это может привести к его разрушению. Этот процесс надо внедрять поэтапно. Лучше всего в 3 эта-

па. Во-вторых это должно происходить на системной основе, а сегодня налицо — перекосы. Так например, автоматическое тифлокомментирование используется сегодня в кино, при поддержке Сергея Викторовича и Ирины Владимировны Безруковых, в театре — Московский Губернский театр, но есть многие сферы, где этот вопрос абсолютно не решается. И самое главное — телевидение.

При поддержке Департамента соцзащиты мы организовали и провели два семинара по внедрению социальных услуг: субтитрование и тифлокомментирование. Наши коллеги — инвалиды по слуху — достигли в этих областях больших успехов. Они обеспечивают уже пять федеральных телеканалов, в то время как инвалиды по зрению пока не имеют на телевидении ни одной минуты тифлокомментирования. Ни на региональном, ни на федеральном, ни на каком-либо другом за всю историю существования услуги.

Сегодня в москве создаются мобильные бригады. Уже два года мы выдвигаем аналогичную идею. При условии постепенного внедрения тифлокомментирования по всем приоритетным направлениям, предлагается создать мобильную группу тифлокоммента-

торов из 3–5 человек, которые по специальному графику могут проводить порядка 25–30 комментариев в течение месяца в самых различных учреждениях города, где такая услуга будет востребована слепыми.

Надеюсь, что мы сумеем отрегулировать этот вопрос при поддержке Департамента культуры и телевидения.

Сегодня идёт активная работа по привлечению чиновников Министерства культуры к согласию рассматривать Москву как площадку по внедрению всех практических достижений в области нашего обслуживания. Для дальнейшего распространения полученного опыта на остальные регионы Российской Федерации.

Так например, уже проводится обучение музейных работников из других регионов не только на основе теоретически выкладок, а на примере реально организованной работы. Мы на практике показываем, что можно реально сделать. И мы находим поддержку и понимание.



БАВЕЛЬСКИЙ АЛЕКСАНДР ДАВИДОВИЧ

*Председатель правления АНО защиты прав инвалидов
«Международная академия доступности
и универсального дизайна»*

*Профессор кафедры ЮНЕСКО / UNITWIN
«Культурный туризм в целях мира и развития» РМАТ*

ВЛИЯНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА НА ОРГАНИЗАЦИЮ ДОСТУПНОСТИ И УНИВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНА

- Почему у Вас нет пандуса?*
- А инвалиды к нам не ездят.*
- Так они к Вам не ездят, потому что пандуса нет.*

Этот диалог, участником которого мне довелось быть, как нельзя красочно характеризует ситуацию с доступностью в нашей стране.

Что есть доступность, и в каком аспекте мы рассматриваем этот термин?

Доступность – это обстановка, обустройство окружающей среды, при котором маломобильный гражданин может самостоятельно сесть в автобус или самолёт, зарегистрироваться на рейс, воспользоваться трансфером по прибытии, самостоятельно войти в гостиницу и также самостоятельно прожить в номере. Это и есть доступность.

Но всегда ли доступность зависит только лишь от технического оснащения?

Международная академия доступности и универсального дизайна на протяжении уже нескольких лет выступает в качестве со-

организатора автопробегов, посвящённых изучению безбарьерности и соответствия требованиям Конвенции ООН о правах инвалидов транспортной и туристической инфраструктуры в нашей стране и ближнем зарубежье. Так например, в 2015 году девять автомобилей с ручным управлением, водителями которых были люди с различными нарушениями опорно-двигательного аппарата, совершили марш-бросок до Бреста. А в 2014 году участники автопробега побывали в Крыму.

Маршрут каждого автопробега проходит тщательную проработку и подготовку. Заранее расписываются места посещения – это туристические объекты, местные инвалидные организации, специализированные или инклюзивные учебные заведения и прочее, – планируются встречи с местными чиновниками. Также заранее бронируются номера в гостиницах. Причём при обзвоне гостиниц, чётко определяются требования, которые соответствуют степени инвалидности участников пробега.



Сразу можно сказать, что независимо от значимости или размера населённого пункта — будь то миллионник или маленькое поселение, — приспособленность для приёма маломобильных граждан совершенно разная. И к сожалению, в большинстве случаев плохую роль в ситуации с организацией доступности играет человеческий фактор. То есть всё зависит от отношения.

Так например в Смоленске, многое нуждается в тщательной проработке — начиная с правильного монтажа пандусов, которые сейчас иначе как трамплинами назвать нельзя, и заканчивая повышением квалификации персонала в вопросе обслуживания туристов с какими-либо особенностями здоровья. В то время как в Пскове напротив — доступность на достаточно высоком уровне.

Если же говорить о том самом человеческом факторе, то потрясающим примером может послужить гостиница в городе Ельце, в которой путешественникам потребовалось остановиться в 2014 году на пути в Краснодар. Гостиница «Интурист» 1972 года постройки. Год говорит о многом... По какой-то причине администрация гостиницы решила, что граждан на коляске можно поднимать по пандусу, по которому закатывают

чемоданы — то есть доступность обеспечена. Безусловно, это невозможно. Но на обратном пути, остановившись в той же гостинице, участники автопробега обнаружили шикарный пандус. Людям, столкнувшимся с вопросом организации преодоления барьеров, потребовалось всего лишь десять дней для того, чтобы решить создавшуюся проблему. Это замечательная ситуация, в которой человеческий фактор сыграл положительную роль.

А вот в Севастополе, в гостиницу «Крым», построенную в 1974 году, маломобильному туристу оказалось невозможно войти. Хуже всего то, что бронировал номера в этой гостинице для участников автопробега Департамент социальной защиты города Севастополь — организация, в которой как нигде тонко должны чувствовать и понимать потребности граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Безусловно был поднят вопрос о том, как такое могло случиться. Тогда сотрудник департамента, который занимался организацией пребывания путешественников в городе, предложил вселиться в гостиницу, а чтобы никто не волновался, пообещал разносить еду по номерам.

Эта ситуация, помимо наглядной демонстрации халатного отношения к вопросу доступности, отражает проблему восприятия всей категории граждан — инвалидов. Дело в том, что сегодня маломобильные граждане — это всё чаще самостоятельные люди, ведущие активный образ жизни, которые зачастую самостоятельно зарабатывают и могут себе позволить себе путешествовать и ходить в рестораны. А потому предложение с разнесением еды по номерам звучит не просто некорректно, но и даже оскорбительно. Что это, как не отсутствие должного уровня квалификации кадров?..

Не менее показательна ситуация, произошедшая в питерском музее: один из наших туристов на коляске подъехал к кассе купить билеты, а кассир попросту убежала. Она не могла решить — можно такому посетителю заходить в музей, нельзя ли ему заходить... Что помешало сотруднику музея принять решение — отсутствие полноценных инструкций, отсутствие опыта или просто некомпетентность?

Важным также является вопрос обслуживания технических средств — тех же пандусов, лифтов, подъёмников, слежение за состоянием информационных материалов для



слабослышащих и слабовидящих туристов. Так в одной из гостиниц Санкт-Петербурга участникам пробега пришлось столкнуться с ситуацией, когда лифт для инвалидов-колясочников, сделанный в соответствии со всеми требованиями универсального дизайна, оказался в нерабочем состоянии. Несмотря на то, что туристический поток в Северной столице круглогодичный и турист на коляске там не редкость, а официальную миссию автопробега поддерживали федеральные и локальные министерства и ведомства, подготовиться к приезду маломобильных гостей сотрудники гостиницы не сочли необходимым. Снова на лицо проявление халатности.

Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов ещё в 2008 году. Но несмотря на то, что Конвенция гласит об универсальности и доступности среды, о равноправии маломобильного гражданина и здорового, далеко не все в нашей стране готовы обеспечивать универсальности и принимать равноправие, помнить о толерантном отношении.

Конечно сегодня, двигаясь по улице, инвалид-колясочник или мама с ребёнком-инвалидом постоянно встречают желающих оказать ту или иную помощь. Это гово-

рит о том что в вопросе толерантности наши граждане совершают существенный прорыв. Но в вопросе профессиональной подготовки ещё много пробелов.

Мало оборудовать гостиницу специальным подъёмником, необходимо научить сотрудников пользоваться этим подъёмником и следить за его состоянием. Мало установить в музее пандус, архи важно понимать — как человек на коляске использует пандус, под каким углом по нему возможно въехать и для чего нужны поручни. Мало объявить, что учреждение функционирует в соответствии со всеми требованиями доступности, нужно научить персонал взаимодействовать с гражданами, требующими особого отношения.

На сегодняшний день в нашей стране достаточно много маршрутов, которые доступны для маломобильных туристов. В Российской Федерации 14 миллионов людей с инвалидностью разной степени. Треть из них — люди до 40 лет — это граждане, ведущие активный образ жизни, способные путешествовать.

Потому одной из важнейших задач Международная академия доступности и универсального дизайна объявляет — повышение степени профессионализма со-

трудников туристической и дорожно-транспортной инфраструктуры в вопросах обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья. Ведь именно в человеческом факторе кроется большая часть успеха в достижении лучших результатов.